



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



**LA UTILIZACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS
TECNOLÓGICAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA Y SU
IMPACTO EN LOS DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN
PÚBLICA DE CIUDAD DEL ESTE EN EL AÑO 2021**

Autoras:

Cynthia Ruth Méndez Paiva; cynthiamendezz@gmail.com

Saida Noemia Denis Ruiz Diaz; sachidiaz.16@gmail.com

Orientadora:

Mag. Fátima Viviana Villasboa; fatima.villasboa@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad
Nacional del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en
Ciencias de la Educación

Ciudad del Este - Paraguay

Año 2021

RESUMEN

El trabajo de investigación se realizó en una institución pública de Ciudad del Este, en el año 2021. El objetivo general fue describir el impacto de la utilización de las herramientas tecnológicas en tiempos de pandemia en los docentes. El diseño de la investigación fue de tipo transversal no experimental, de alcance descriptivo y enfoque cualitativo. Se describió y explicó el fenómeno en estudio, a través de la técnica de la entrevista, y como instrumento un cuestionario semiestructurado de preguntas abiertas de elaboración propia; la unidad de análisis estuvo conformada por 21 docentes de la Educación Escolar Básica y la muestra final por 10. Entre los hallazgos más importantes se constató que las clases a distancia se desarrollaron en la modalidad virtual y no virtual en la institución; y que para la primera categoría el Ministerio de Educación y Ciencias proporcionó las herramientas Teams y Tu escuela en casa; los docentes no recibieron ninguna capacitación previa para su implementación; para la segunda categoría recurrieron a materiales físicos: fotocopias, impresiones, libros. Entre los recursos didácticos que adoptaron destacaron: las plataformas educativas y las videoconferencias, también utilizaron materiales audiovisuales, y el Chat fue la constante a través de WhatsApp para mantener la comunicación entre docentes, alumnos y padres de familia; los docentes resaltaron que la brecha digital influyó profundamente en la efectividad de esta nueva modalidad de enseñanza-aprendizaje.

Palabras claves: herramientas tecnológicas; recursos didácticos; pandemia; enseñanza virtual.

ABSTRACT

The research work was carried out in a public institution in Ciudad del Este, in 2021. The general objective was to describe the impact of the use of technological tools in times of pandemic on teachers. The research design was non-experimental, cross-sectional, descriptive in scope and qualitative in focus. The phenomenon under study was described and explained, through the interview technique, and as an instrument a semi-structured questionnaire of open questions of our own elaboration; The unit of analysis was made up of 21 teachers of Basic School Education and the final sample of 10. Among the most important findings, it was found that distance classes were developed in the virtual and non-virtual modality in the institution; and that for the first category the Ministry of Education and Sciences provided the Teams and Your Home School tools; teachers did not receive any prior training for its implementation; for the second category they resorted to physical materials: photocopies, prints, books. Among the didactic resources they adopted, the following stood out: educational platforms and video conferences, they also used audiovisual materials, and Chat was the constant through WhatsApp to maintain communication between teachers, students and parents; The teachers highlighted that the digital divide had a profound influence on the effectiveness of this new teaching-learning modality.

Keywords: technological tools; didactic resources; pandemic; virtual teaching.